

ENTREVISTA MALIK

12 de febrero de 2009

Adiam condimentum Purus, in consectetur Proin in sapien. Fusce urna magna, neque eget lacus. Maecenas felis nunc, aliquam ac, consequat vitae, feugiat at, blandit vitae, euismod vel.



Prof. Dr. Fredmund Malik zu Hause bei Prof. Dr. Peter Drucker in Claremont in Los Angeles, wenige Monate vor dem Tod Druckers.

Resumen de la entrevista concedida por el Profesor Malik

por Jaime de Génova

Qué se necesita para salir de esta crisis

Las líneas que siguen son un resumen de unas declaraciones de Fedmund Malik hechas a la revista suiza Xecutives.net, The Swiss Management Network – www.xecutives.net - , en su edición digital de febrero de 2009.

Yo creo que hay que cambiar los métodos de pensar y de trabajar. Hay que ir a la Cibernética , que debe ser el fundamento de la nueva forma de pensar y de actuar. La Cibernética no tiene nada que ver con los robots o con la Informática. Es la Ciencia que se ocupa de las reglas de funcionamiento de Sistemas

altamente complejos y que funcionan en redes. O sea, los sistemas sociales, por ejemplo : sistemas políticos, económicos, financieros, educativos, sanitarios, etc. Otro fundamento debe ser la Biónica , que es la Ciencia que muestra cómo la Naturaleza maneja sin problemas Sistemas altamente complejos , y cómo la Evolución no es otra cosa que el manejo con éxito de cada vez mayor complejidad.

Esto puede verse por ejemplo en Alemania . Su economía es la más fuerte del mundo, aunque no la más grande. Vemos que el tamaño no es lo importante. Porque si hablamos de tamaño, la economía norteamericana es la más grande del mundo,

pero no es la más fuerte. La economía alemana es líder mundial en exportaciones, y es mucho más sostenible que la norteamericana. Hay que fijarse en cómo funciona, pues lo que funciona bien en Alemania, obviamente puede funcionar también en otros sitios.

Hay que cambiar la mentalidad de las élites, porque esa mentalidad es la que nos ha llevado a esta crisis, al desastre actual. Hace falta un nuevo liderazgo intelectual en el mundo, que ni los norteamericanos ni el mundo anglosajón en general han sabido ejercer .

Una de las recetas básicas, por ejemplo, es simplemente exigir que las élites hablen

Entrevista Dr. Malik

por Jaime de Génova

12 de febrero de 2009

claro, y que digan la verdad a la gente. Un ejemplo : el Presidente de la empresa automovilística Porsche, Wiedekind . Este, desde 1992, se ha negado sistemáticamente a proporcionar informes trimestrales sobre la marcha de la Empresa. La razón : decía que prefería no mentir a sus accionistas cuatro veces al año . Él sólo daba un único Informe al año, y éste lo daba con cifras verdaderas, no maquilladas .¿Cuántos Bancos podrían hoy decir lo mismo? Warren Buffet también ha hablado claro y alto. También la BMW es un ejemplo de Empresa bien gestionada .

Esta crisis sí era previsible, aunque no desde luego con los métodos de trabajo , las herramientas y formas de pensar que se han utilizado hasta la fecha. Por eso hay que arrumbar toda esta vieja forma de pensar y de actuar al baúl de los recuerdos, para no ser sorprendidos por crisis tan profundas.

Ha habido Empresas que se han dirigido “ empresarialmente” , es decir, con criterios de Empresa, y no con criterios financieros, de aumento del valor cotizado de la acción. Son las EDE – Empresas dirigidas empresarialmente - , como las denomino yo , y que serían el germen de cómo deberían comportarse las Empresas en el futuro, si quieren sobrevivir a la crisis.

Es verdad que en muchas Empresas y Organizaciones, lo mejor sería cambiar por completo a las personas que las “ dirigen”, vista la ineptitud que han demostrado, y porque se vea que son incapaces de cambiar su mentalidad adaptándola a los nuevos modos y formas de pensar. Y entonces en esos casos habrá que aupar a la Dirección a personas que están ahora en la segunda o tercera línea de mando, pero que tengan capacidad y ganas de aprender los nuevos sistemas de pensar y de actuar y dirigir. Entre ellas habrá mucha gente joven, que está menos “ maleada “ por el equivocado sistema actual de pensar y actuar, y que por tanto se adaptará mejor a los rápidos cambios que hay que hacer. Habrá que improvisar Cursos acelerados de re-aprendizaje para nuestras élites.

Es verdad que en el fondo, las personas deben cambiar su actitud total ante la vida. . Dicho en pocas palabras : hay que abandonar el criterio de la obtención del máximo beneficio o ganancia, y orientarse hacia otros valores. ¿ Acaso no es esto exigirle demasiado

a la gente? Desde luego, porque se trata de encontrarle el sentido a la vida y a la economía. Se trata de dejar el viejo mundo, y de encaminarse al nuevo mundo que está naciendo.

El viejo mundo se ha orientado en un sentido capitalista, pensando sólo en el dinero, desde hace 200 años. Este es un enfoque falso, porque todo – la sociedad, la economía y las personas - se ha centrado sólo en el dinero y en obtener la máxima ganancia. Pero se necesita un nuevo conocimiento, que vaya más allá de lo que se enseña en las carreras de Ciencias Económicas y Empresariales, de Administración y Dirección de Empresas, y en los Master de MBA .En las Universidades, y particularmente en las Facultades y Escuelas citadas, habría que enseñar , desde el primer día, cómo funcionan los Sistemas complejos, multidimensionales y en red, y cómo se pueden auto-regular y auto-organizar los mismos. Porque sólo de esta forma se podrán dirigir los Sistemas complejos . Si sólo se tiene el poder, pero se carece del conocimiento adecuado, entonces ese poder no sirve de nada, no se sabe qué hacer con él, no se sabe cómo manejar y dirigir el Sistema de que se trate. Es lo que vemos hoy con la perplejidad que tienen prácticamente todos los dirigentes mundiales.

El conocimiento y los métodos para ello ya existen. Los enseñamos y practicamos en nuestra Escuela de formación en Management de St.Gallen, Suiza . En esta Escuela , por ejemplo, hemos desarrollado un juego de ordenador, que se está utilizando actualmente en Alemania por más de 100.000 estudiantes con edades entre 12 y 17 años, en una Olimpiada escolar entre Colegios, que versa sobre el “ pensamiento en red.” El juego se llama Ecopoliciade. Resulta fantástico ver cómo los niños y jóvenes aprenden rápidamente a “ pensar en red”, cómo son capaces de levantar un país virtual a un estado de prosperidad y bienestar. Juegan contra grupos virtuales de políticos , y casi siempre les ganan a éstos. Aquí está creciendo una nueva generación de pensadores en términos de Sistemas, está apareciendo un mundo nuevo, al que hay que ayudar a nacer. Esta es una nueva realidad, que ya está aquí entre nosotros, y que los políticos y demás dirigentes no acaban de creerse, no la entienden sencillamente.